

Vastauksia tavallisiin ongelmiin Sulan käytössä

Lue nämä ennen kuin otat yhteyttä Rengastustoimistoon:

Jos Sulassa näkyy punainen rivi, vie hiiren kursori rivin päälle. Tällöin näkyviin tulee ilmoitus, jossa kerrotaan, mistä virhe johtuu. Lue ilmoitus huolellisesti kokonaan. Tee tarvittavat muutokset ja merkitse rivi uudelleen valmiiksi.

- Tarkista, että rengastajanumero on kirjoitettu oikein. Kannattaa käyttää sarakkeen lukitusta virheiden välttämiseksi ja helpottamaan rengastustietojen kirjaamista.
- Tarkista, että renkaan numero vastaa sinulle jaettua rengasta. Pääset näkemään renkaat klikkaamalla Sulan oikeasta yläreunasta: ”Käytetyt ja käyttämättömät renkaat”.
- Tarkista rengastuksen päivämäärä. Jos rengas on käytetty ennen kuin sitä on edes lähetetty sinulle, rengastusta ei voi tallentaa.
- Jos lukurenkaita ei ole vielä merkitty sinulle jaetuiksi, voit jättää punaiset rivit Sulkaan odottamaan. Saat merkittyä ne valmiiksi sitten, kun jakelu lisätään tietokantaan.
- Renkaan numeroa ei voi korjata itse rengastuksista! Ota aina yhteys Rengastustoimistoon, mikäli rengastuksessa renkaan numero on tallennettu Sulkaan väärin.
- Rengastusta ei voi itse poistaa Sulassa.
- Jos poikueen rengasvälinä on ilmoitettu yksi rengas liikaa, ja Rengastustoimisto on pyynnöstäsi poistanut viimeisen renkaan, rengasvälin loppurenkaana näkyvästä vanhasta merkinnästä ei kannata välittää. Saat tallennettua poistetulla renkaalla uuden rengastuksen siitä huolimatta.
- Sulassa näkyviä sarakkeita pystyy muokkaamaan klikkaamalla Sulan oikeasta yläreunasta kolmen viivan alta: ”Muokkaa näkymää”. Sarakkeiden järjestystä voi muuttaa otsikosta hiirellä vetämällä. Sarakkeita kannattaa myös lukita, jolloin samaa tietoa ei tarvitse kirjoittaa joka riville. Näkymiä voi tallentaa seuraavaa käyttöä varten kohdasta: ”Näkymät”.
- Jos et löydä tiettyä rengastusta tai kontrollia Sulasta, muuta näkymän rajauksia tai poista rajaukset käytöstä.
- Tarkista lintuasemarengastuksista, että lintuasema-sarake on täytettynä. Tämä koskee erityisesti virheilmoitusta, jonka mukaan renkaita ei ole jaettu rengastajalle. Renkaat ovat lintuasemakohtaisia ja ne voidaan linkittää yksittäiselle rengastajalle vain täyttämällä lintuasemakenttään ko. aseman nimi.